

ALGEMENE VOORWAARDEN

Digitale Rekentest — B2B Dienstverlening

PARTIJEN EN CONTACTGEGEVENS

| | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Dienstverlener | FTR-maatschap (hierna: "Aanbieder") |
| Ondernemingsnummer | BTW: BE 1032788791 |
| Adres | Sint-Jozefsstraat 3, 8860 Lendeledede |
| E-mail | info@fundamenteletestrekenen.be |
| Toepasselijk recht | Belgisch recht |
| Rechtbank van bevoegdheid | Kortrijk, België |

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via de website door een professionele opdrachtgever (hierna: "Klant") in het kader van de digitale rekentest-dienstverlening. Door het plaatsen van een bestelling of het sluiten van een overeenkomst verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze AV en hiermee in te stemmen.

Artikel 1 — Definities

In deze AV gelden de volgende definities:

- "Digitale Rekentest": de door de Aanbieder ontwikkelde of ter beschikking gestelde online toets voor het meten van rekenvaardigheden bij kandidaten, beschikbaar via een digitaal platform.
- "Platform": de webapplicatie of het softwaresysteem waarmee de rekentest wordt aangeboden, beheerd, afgenomen en genormeerd.
- "Klant": de professionele onderneming, instelling of organisatie die met de Aanbieder een overeenkomst sluit voor gebruik van de Digitale Rekentest.
- "Kandidaat": de natuurlijke persoon die deelneemt aan de rekentest op verzoek van en namens de Klant.
- "Testresultaten": de scores, rapporten en analyses die voortvloeien uit de afname van de rekentest.
- "Overeenkomst": het geheel van afspraken, inclusief de offerte, de orderbevestiging en deze AV.
- "Licentie": het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht dat de Aanbieder aan de Klant verstrekt voor het gebruik van het Platform.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- Deze AV zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Aanbieder en de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van de Aanbieder.
- Indien een bepaling van deze AV nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de bedoeling van het origineel.

Artikel 3 — Aanbod, levering en totstandkoming

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte schriftelijk (inclusief per e-mail) aanvaardt, dan wel op het moment dat de Aanbieder een schriftelijke orderbevestiging verstuurt.
- De Aanbieder behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.
- De Aanbieder valt momenteel onder de btw-vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (art. 56bis WBTW). Er wordt bijgevolg geen btw aangerekend op de gefactureerde bedragen. Indien deze regeling in de toekomst niet langer van toepassing is, zal de dan geldende btw worden doorgerekend aan de Klant, met voorafgaande kennisgeving.
- De levering van de test gebeurt via een download die beschikbaar is na twee (2) werkdagen na ontvangst van de betaling en de toekenning van credits. Elke afname van de volledige test en/of subtests wordt gekoppeld aan een aantal credits die in mindering gebracht worden van het totaal aantal beschikbare credits.

Artikel 4 — Licentie en gebruiksrecht

- De Aanbieder verleent de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie voor het gebruik van het Platform en de Digitale Rekentest, uitsluitend voor de in de Overeenkomst omschreven doeleinden.
- De Licentie kan door de Aanbieder worden ingetrokken indien de Klant in gebreke blijft met betaling, of de AV schendt. Buiten deze gevallen blijft de Licentie na aankoop onbeperkt geldig voor het gebruik van de aangekochte credits.
- De Klant mag de Licentie niet overdragen, sublicentiëren, verhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.
- Het is de Klant niet toegestaan het Platform of de testinhoud te kopiëren, te decompileren, te verspreiden, te reverse-engineeren of anderszins te modificeren.
- De Aanbieder behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de testinhoud, de algoritmes en de bijbehorende documentatie.

Artikel 5 — Verplichtingen van de Klant

- De Klant staat in voor een correcte en volledig ingevulde aanmelding van Kandidaten en draagt de verantwoordelijkheid voor de organisatie en het toezicht bij de testafname.
- De Klant ziet erop toe dat Kandidaten op de hoogte zijn van de verwerking van hun persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving (AVG/GDPR).

- De Klant mag de Digitale Rekentest uitsluitend gebruiken voor het beoordelen van Kandidaten in het kader van selectie, opvolging, diagnosticering, opleiding of doorstroom binnen de eigen organisatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Misbruik van het systeem, zoals het delen van testvragen, het manipuleren van resultaten of het gebruik van ongeoorloofde hulpmiddelen, is uitdrukkelijk verboden en geeft de Aanbieder het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.
- De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig voorzien in de benodigde technische infrastructuur (stabiele internetverbinding, compatibele apparaten, browsers) aan de zijde van de Kandidaten.

Artikel 6 — Testresultaten en rapportage

- De Aanbieder levert de Testresultaten op de wijze en binnen de termijn zoals beschreven in de Overeenkomst.
- Testresultaten zijn indicatief van aard en dienen te worden beschouwd als één van meerdere instrumenten in een selectie- of evaluatieproces. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor beslissingen die de Klant neemt op basis van de Testresultaten.
- De Klant is verantwoordelijk voor de correcte interpretatie en het gebruik van de Testresultaten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de wetgeving inzake gelijke kansen en non-discriminatie.
- Testresultaten worden zesendertig (36) maanden na afname bewaard op het Platform, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze bewaartermijn is gerechtvaardigd met het oog op mogelijke latere geschillen, herbeoordelingen of opvolgingstrajecten in het kader van selectieprocedures, en staat in verhouding tot de nagestreefde doeleinden. Na het verstrijken van deze termijn worden de resultaten definitief verwijderd.

Artikel 7 — Bescherming van persoonsgegevens

- De Aanbieder treedt op als verwerker van persoonsgegevens ten aanzien van de kandidaatgegevens die de Klant verstrekt. De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG/GDPR. De Aanbieder respecteert de Verordening (EU) 2016/679 (AVG/GDPR) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- De Aanbieder en de Klant sluiten een afzonderlijke verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG, die integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst. Deze verwerkersovereenkomst omschrijft minstens het voorwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, het type persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke.
- De Aanbieder implementeert passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging.
- Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of wettelijk verplicht.

- De Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de schriftelijke instructies van de Klant, zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 — Vertrouwelijkheid

- Beide partijen verbinden zich ertoe alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen en die als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, geheim te houden.
- De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie die reeds publiek beschikbaar is, door een derde rechtmatig is verstrekt, of op basis van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt.
- Deze verplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van drie (3) jaar na beëindiging ervan.

Artikel 9 — Prijs en betaling

- De prijzen zijn opgenomen in het tariefoverzicht. Aangezien de Aanbieder valt onder de btw-vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (art. 56bis WBTW), worden de bedragen gefactureerd zonder btw.
- De Klant dient bij het aanmaken van een account de Algemene Verkoopsvoorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden vooraleer een aankoop kan worden geplaatst.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de Klant via e-mail een betaalverzoek. Na ontvangst van de betaling worden de credits binnen twee (2) werkdagen toegekend en is de download beschikbaar.
- Een factuur wordt opgestuurd via e-mail, post of via het Peppol-netwerk na de toekenning van de credits.
- Aangezien de Overeenkomst uitsluitend van toepassing is op professionele opdrachtgevers, zijn de bepalingen inzake het consumenteel herroepingsrecht (art. VI.47 e.v. van het Wetboek van Economisch Recht) niet van toepassing.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de Aanbieder is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Aanbieder voor de desbetreffende dienst is gefactureerd en ontvangen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende gebeurtenis.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of reputatieschade.
- De voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van bedrog of opzettelijke fout van de Aanbieder, overeenkomstig artikel 1231-3 van het Burgerlijk Wetboek.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen van het Platform die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de redelijke controle van de Aanbieder (overmacht), waaronder pannes bij externe hostingproviders, DDoS-aanvallen of stroomstoringen.
- De Klant vrijwaart de Aanbieder voor alle aanspraken van derden, inclusief Kandidaten, die voortvloeien uit het gebruik van de Testresultaten door de Klant.

Artikel 11 — Beschikbaarheid en onderhoud

- De Aanbieder streeft naar een beschikbaarheid van het Platform van minstens negenennegentig procent (99%) op jaarbasis, exclusief geplande onderhoudsmomenten.
- Gepland onderhoud wordt minimaal achtenveertig (48) uur vooraf schriftelijk meegedeeld. Noodonderhoud kan zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden.
- De Aanbieder biedt geen garantie op een foutloze werking van het Platform en is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit tijdelijke onbeschikbaarheid.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Deze AV en alle Overeenkomsten tussen de Aanbieder en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- Partijen verbinden zich ertoe eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Bij een geschil kan de Maatschap FTR worden gecontacteerd via e-mail: info@fundamenteletestrekenen.be.
- Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt, is de rechtbank van het arrondissement Kortrijk bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.
- Aangezien deze Algemene Voorwaarden uitsluitend van toepassing zijn op professionele opdrachtgevers (B2B), is het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) niet verplicht van toepassing. De Aanbieder verwijst desalniettemin vrijwillig naar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 13 — Opschorting bij niet-betaling

- Zolang de Klant niet volledig heeft betaald voor de aangekochte credits of diensten, behoudt de Aanbieder zich het recht voor de toegang tot het Platform en de bijbehorende Testresultaten te blokkeren of de Licentie op te schorten totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
- De Klant verbindt er zich toe derden, indien van toepassing, op de hoogte te stellen van de rechten van de Aanbieder in dit verband.

Artikel 14 — Slotbepalingen

- Deze AV vormen samen met de orderbevestiging en de verwerkersovereenkomst de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangen alle vorige afspraken of correspondentie over hetzelfde onderwerp.
- Enkel schriftelijke afwijkingen, ondertekend door beide partijen, kunnen deze AV wijzigen of aanvullen.
- De Aanbieder mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een gelieerde onderneming of bij een fusie/overname, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de overdracht zijn belangen wezenlijk schaadt.